

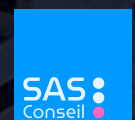


SICCAM AFRICA – 22^e ÉDITION

📅 2-4 octobre 2025 📍 Hôtel Marriott Casablanca

Relation client, CRM, IT & Offshoring – conférences, table ronde, Job Fair

PROGRAMME DÉTAILLÉ



SAS Conseil
Partenaire digital &
communication

SICCAM AFRICA 2025 · Hôtel Marriott Casablanca · siccamafrica.com · +212 6 64 78 69 87 · Inscription via QR



PROGRAMME – VUE D'ENSEMBLE 1/2

JEUDI 2 OCTOBRE

- 16:00 ● **Conférence d'ouverture : Transformation vs conduite du changement**
Quelles différences et quels impacts ? – Thierry Chamouton, Président TCH Advisory, INRC (FR)
- 17:00 ● **Relation client & mobile banking**
Mohamed Hmeimed, CEO Next Technology

VENDREDI 3 OCTOBRE - MATINÉE

- 9:00 ● **Les métiers du numérique un avenir assuré**
Stéphanie Delmotte, ministre du Développement numérique, des Postes et des Télécommunications
- 9:30 ● **Rôle déterminant du responsable des services clients au Maroc**
Thierry Chamouton, Thierry Chamouton, Président TCH Advisory, INRC (FR)
- 10:00 ● **Relation client & marques marocaines**
Denis Marsault, CEO MyOpla
- 10:30 ● **Construire son centre de contact cloud**
Gautier Lavigne, CRO ZIWO
- 11:00 ● **Luxe : des codes universels pour une relation client singulière**
Salima Bekghit, CEO OLM
- 11:30 ● **Transformer les personnes et les organisations : la méthode des 5T**
Salah Rakibi, Antal Executive Search
- 12:00 ● **L'inconscient dans la relation client**
Ghizlane Boulaabar, Psychologue clinicienne
- 12:30 ● **Table ronde**
Convergence IT & CRM : où va l'offshoring ?

PROGRAMME – VUE D'ENSEMBLE 2/2

VENDREDI 3 OCTOBRE - APRÈS-MIDI

- 16:00 ● **L'IA dans la relation client**
Kaoutar Roudies, Head of Sales Synapse
- 16:30 ● **L'Afrique sociale : une ambition partagée**
Ayoub Saoud, Secrétaire général FNCAMO
- 17:00 ● **L'Afrique sociale : une ambition partagée**
Aawatif Hayar, Professeure universitaire, Ancienne Ministre de la Solidarité, de l'Insertion sociale et de la Famille
- 18:00 ● **Clôture du 22^e SICCAM – Cyber SOC**
présentation — Ali El Azzouzi, CEO Dataprotect
- 19:00 ● **Remise des Trophées**
- 19:30 ● **Soirée de réseautage**

SAMEDI 4 OCTOBRE

- 10:00 ● **Job Fair**
Ateliers & entretiens (Hôtel Marriott)

Jeudi 2 octobre 🕒 16:00 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

CONFÉRENCE D'OUVERTURE

Transformation vs conduite du changement
différences & impacts

Vision stratégique vs exécution opérationnelle

THIERRY CHAMOUTON

PRÉSIDENT TCH ADVISORY

INSTITUT NATIONAL
DE LA RELATION CLIENT-FRANCE



MOHAMED HMEIMED

CEO
NEXT TECHNOLOGY

Jeudi 2 octobre 🕒 17:00 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

CONFÉRENCE

Relation client & mobile banking

Confiance, sécurité, UX mobile



Vendredi 3 octobre 🕒 09:00 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

DISCOURS OFFICIEL

Les métiers du numérique un avenir assuré

Compétences, inclusion, connectivité & souveraineté digitale

SON EXCELLENCE MADAME

STÉPHANIE DELMOTTE

MINISTRE DU DÉVELOPPEMENT
NUMÉRIQUE, DES POSTES
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

RÉPUBLIQUE DE MADAGASCAR

Vendredi 3 octobre 🕒 9:30 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

CONFÉRENCE

Rôle déterminant du Responsable des services clients au Maroc

De centre de coût à centre de valeur

THIERRY CHAMOUTON

PRESIDENTTCH ADVISORY

INSTITUT NATIONAL
DE LA RELATION CLIENT-FRANCE



DENIS MARSAULT
CEO
MYOPLA

Vendredi 3 octobre 🕒 10:00 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

CONFÉRENCE

Relation client & marques marocaines

Identité locale, standards globaux

Vendredi 3 octobre 🕒 10:15 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

CONFÉRENCE

Donneurs d'ordre prestataires new deal

De la sous-traitance au partenariat de valeur

INVITÉ SURPRISE



GAUTIER LAVIGNE
CHIEF REVENUE OFFICER
ZIWO

Vendredi 3 octobre 🕒 10:30 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

CONFÉRENCE

Construire son centre de contact cloud

Scalabilité, time-to-serve, TCO



SALIMA BELGHIT

CEO
OLM

Jeudi 3 octobre 🕒 11:00 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

CONFÉRENCE

Luxe : des codes universels pour une relation client singulière

Rituel, rareté, personnalisation



SALAH RAKIBI
EXECUTIVE SEARCH
ANTAL

Vendredi 3 octobre 🕒 11:30 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

CONFÉRENCE

Transformer les personnes & les organisations
pour demain — La méthode des 5T

Talents, Trust, Tools, Targets, Tempo

Vendredi 3 octobre 🕒 12:00 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

CONFÉRENCE

L'inconscient dans la relation client

Biais, émotions, scripts de service

GHIZLANE BOULAABAR
PSYCHOLOGUE
CLINICIENNE

Apebi
Fédération des Technologies de l'Information,
des Télécommunications et de l'Offshoring

Vendredi 3 octobre 🕒 12:30 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

TABLE RONDE

CONVERGENCE IT CRM OÙ VA L'OFFSHORING?

APEBI

ASSOCIATION DES
PROFESSIONNELS DE
L'EQUIPEMENTIER ET DE LA
BUREAUTIQUE INFORMATIQUE



KAOUTAR ROUDIES
HEAD OF SALES
SYNAPSE

Vendredi 3 octobre 🕒 16:00 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

CONFÉRENCE

L'IA dans la relation client

Automatisation, agents, supervision humaine



AYOUB SAOUD
SECRÉTAIRE GÉNÉRAL
FNCAMO

Vendredi 3 octobre 🕒 16:30 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

CONFÉRENCE

L'Afrique sociale : une ambition partagée

Inclusion, protection, impact

Vendredi 3 octobre 🕒 17:00 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

CONFÉRENCE

L'Afrique sociale

Inclusion, protection, impact

AAWATIF HAYAR

PROFESSEURE UNIVERSITAIRE
ANCIENNE MINISTRE DE LA SOLIDARITÉ,
DE L'INSERTION SOCIALE
ET DE LA FAMILLE

Vendredi 3 octobre 🕒 18:00 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

CONFÉRENCE

Cyber SOC – présentation

Security Operations Center pour la RC

ALI EL AZZOUZI
CEO
DATAPROTECT

Vendredi 3 octobre 🕒 19:00 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca



REMISE DES TROPHÉES DU 22^e SICCAM

SOIRÉE SICCAM – RÉSEAUTAGE – 19H30

samedi 4 octobre 🕒 10:00 • 📍 Hôtel Marriott, Casablanca

JOB FAIR

ATELIERS ET ENTRETIENS



INSCRIPTION - CONGRESSISTES

PASS CONGRESSISTE - 2 400 MAD TTC

Accès conférences, pauses-café, déjeuner, soirée SICCAM, trombinoscope

- ✓ Accès complet (2 - 4 octobre 2025)
- ✓ Pauses & déjeuner inclus • Soirée de réseautage
- ✓ Trombinoscope des participants
- ✓ Badge & kit congressiste

Paiement en ligne sécurisé · Facture immédiate · Support inscription : info@siccam-africa.com

INSCRIPTION - VISITEUR

GRATUIT

Visite de l'exposition ouverte

- ✓ Vendredi de 10h à 18h
- ✓ Samedi de 10h à 15h



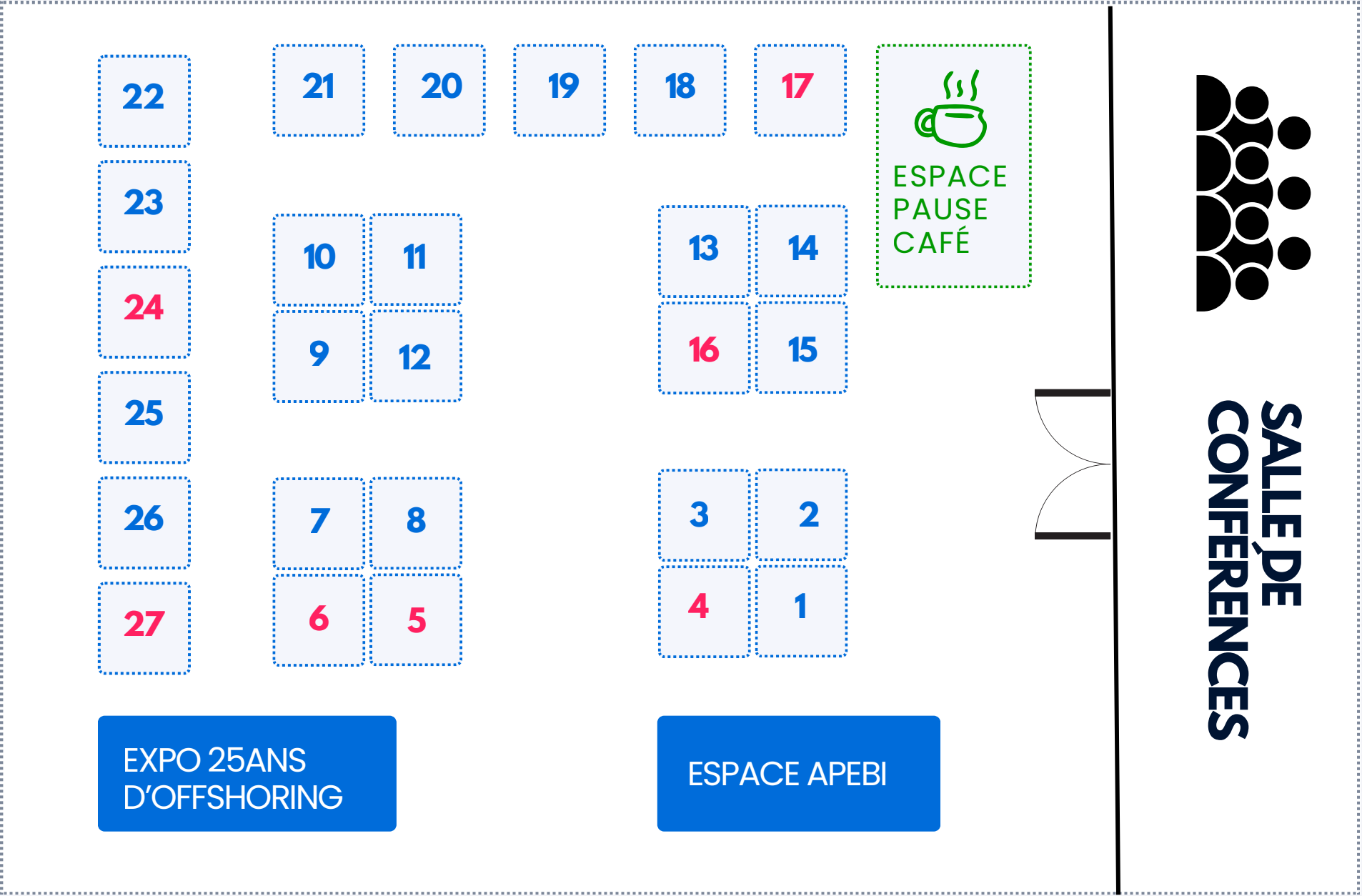
NOS PARTENAIRES



PAYS À L'HONNEUR



PLAN DU SICCAM 2025



EXPOSANT

- ✓ Stand tout équipé 6m²
- ✓ Une page dans le Répertoire du Siccama
- ✓ Logo sur certains supports (site web, plaquettes ..)
- ✓ Pauses cafés et déjeuners deux jours pour deux personnes
- ✓ Participation aux dîners pour deux personnes
- ✓ Candidature aux Trophées Siccama
- ✓ Possibilité d'intervention dans les conférences
- ✓ Reportage photo

Tarif 15.000DH (1500€) HT
avant le 15 septembre 2025

